



Liebe Leserinnen,  
liebe Leser

unser erster Newsletter im neuen Jahr nimmt die Anregung einer Leserin auf unsere Umfrage im letzten Newsletter auf. Wir beginnen unsere kleine Serie "Business Etikette" unter besonderer Berücksichtigung des guten Benehmes der Herren gegenüber Damen.

Außerdem in dieser Ausgabe zu lesen: Tipps zu Fragetechniken, eine kleine Kopfnuss und Nachdenkliches zum Zitieren.

Viel Spaß beim Lesen!

  
Klaus-Dieter Körwers  
im März 2010

Achtung: Beim Lesen dieses Newsletters können Ihnen unmerklich sehr gute Anregungen für Ihre nächsten Schritte entstehen ...

### Schon gewusst...?

2008 wurden laut IDC 3,8 Trilliarden Daten erzeugt - das entspricht 54 Mrd. DVDs. Bis Ende 2011 wird die Gesamtmenge der erzeugten Daten auf rund 1,9 ZB (Zettabyte) - 1,9 Mrd. Terabyte - ansteigen. Gleichzeitig soll der verfügbare Speicherplatz prozentual auf etwa 50% absinken. Was heißt das? Unternehmen sind gut beraten, schon jetzt einen Plan zur Langzeitarchivierung der relevanten Daten zu entwickeln und diese von den irrelevanten zu unterscheiden.

### Aktuelles / Offene Seminare:

Seminar Moderationstechniken vom 19. bis 21. April 2010.  
Weitere Informationen [hier](#).

Seminar Leadership - Umgang mit schwierigen Zeitgenossen am 30. April 2010. Weitere Informationen [hier](#).

Seminar Selbstmanagement am 19. Mai 2010  
Weitere Informationen [hier](#).

Seminar Rhetorik und Präsentation vom 20. bis 21. Mai 2010.  
Weitere Informationen [hier](#).

Seminar Verhandlungsführung vom 27. bis 29. April 2010.  
Weitere Informationen [hier](#).

### Tipp 1

#### Fragetechniken

Gut gefragt ist halb „gewonnen“ – eine Information, das Gespräch oder sogar die Verhandlung...

Was steht hinter Fragen? Wie können Sie mit Fragen umgehen? Zwei Schaubilder verdeutlichen dieses... ([mehr](#))

### Tipp 2



#### Gute Umgangsformen - Teil 1: "Damen und Herren"

Grundsätzlich gilt: Gutes Benehmen ist für Damen und Herren ein Zeichen von Interesse, Achtung, Rücksicht, Wertschätzung und Respekt gegenüber

JEDEM und hat nichts mit „altmodisch“ zu tun ... ([mehr](#))

### Kopfnuss



identifizieren?  
Lesen Sie die Lösung [hier](#) ...

Sie haben vor sich 9 gleich aussehende Kugeln und wissen, dass eine etwas schwerer ist als die anderen. Wie können Sie mit einer Apothekerwaage bei NUR zwei Wiegevorgängen die schwerere Kugel eindeutig



Eine Zen-Metapher über die Schuld - nicht nur zum Lesen, sondern auch zum Weitererzählen:

"Die Schuldfrage"... ([mehr](#))

### ... immer noch aktuell:

Man sollte keinem Menschen Beachtung schenken, der einen Vortrag oder eine Predigt über seine Lebensphilosophie hält, solange man nicht genau weiß, wie er seine Frau behandelt, seine Kinder, Nachbarn, Freunde, seine Mitarbeiter und Gegner.

(Sydney J. Harris, amerik. Journalist, 1917-1986)

[www.koerwers.com](http://www.koerwers.com)